SEVEN DAYS

TOUR OPERATOR

Polinesia & Nuova Caledonia

dove il mare diventa cristallo

Nuova Caledonia: Isola dei Pini

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Polinesia & Nuova Caledonia

dove il mare diventa cristallo

Oltre cento isole, solo in parte abitate. Un mare da sogno, in cui si specchiano sabbie bianche e una vegetazione lussureggiante. Un viaggio in Polinesia o in Nuova Caledonia è un'esperienza romantica e indimenticabile, che permette di allontanarsi dal caos del mondo comune per immergersi in un vero e proprio paradiso terrestre, fatto di acqua, atolli, spiagge e montagne. Iniziate a sognare...

Bora Bora

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Polinesia & Nuova Caledonia

dove il mare diventa cristallo

Tahiti & Isole della Società

sogno azzurro

Isole Sottovento

frammenti di Paradiso

Gli atolli Tuamotu

in simbiosi con il mare

Isola dei Pini

un gioiello incontaminato

Isole della Lealtà

solo tu e il mare

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Tahiti & Isole della Società

sogno azzurro

Tra acque azzurre e trasparenti, sfumature di sabbia dal bianco, al nero, al rosa, con una varietà di sfumature che in nessun altro luogo è possibile ammirare, si nascondono Tahiti e le isole del suo arcipelago, considerate a ragione tra gli angoli più belli del pianeta.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

INIZIA A SOGNARE

ASSAGGIA

Incredibili varietà di frutta e pesce, cucinati dal gusto della contaminazione tra le tradizioni etniche ed europee.

DIVERTITI

Surf e diving sono gli sport protagonisti su queste isole. Tutte le strutture turistiche sono attrezzate per farti provare l'emozione di un mare pieno di bellezza, sopra e sotto la sua superficie.

PROVA QUALCOSA DI UNICO

Visita un mercato dell'artigianato locale. Scoprirai l'abilità della popolazione locale nell'intrecciare le fibre vegetali per creare ogni tipo d'oggetto: borse, stuoie, cappelli, lavorati con l'abilità di un'antichissima tecnica.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

CONTINUA A SCOPRIRE

LE ISOLE

Le Isole della Società si trovano nella parte meridionale dell'Oceano Pacifico. L'isola più grande e famosa è Tahiti, centro politico ed economico della Polinesia Francese.

QUANDO ANDARCI

La stagione secca, che va da maggio a novembre, è sicuramente il periodo migliore per visitare queste isole.

SEI PRONTO A PARTIRE?

A fior d'acqua o attorniati dalla vegetazione lussureggiante, i resort e gli hotel che abbiamo selezionato per te renderanno ancora più indimenticabile la tua vacanza.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

SEVEN
DAYS
TOUR OPERATOR

Isole Sottovento
frammenti di Paradiso

Affascinanti e magiche, queste isole incantano al primo sguardo, grazie a spiagge ammalianti di bianco e una natura selvaggia e seducente. Luoghi da sogno, lontani dal mondo, in cui il tempo è scandito solo dallo sciabordio delle onde, tra albe e tramonti da favola.

Bora Bora: vista dal Monte Otemanu

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

INIZIA A SOGNARE

ASSAGGIA

Deliziose specialità a base di pesce e un'ampia varietà di gustosi piatti che mescolano la tradizione europea con quella polinesiana.

DIVERTITI

Tra una passeggiata a cavallo e qualche immersione, non dimenticate una romantica crociera al tramonto.

PROVA QUALCOSA DI UNICO

Una gita alla fattoria delle perle e un'escursione a Motu Tapu, l'isola cui un tempo potevano accedere solo i re.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

CONTINUA A SCOPRIRE

LE ISOLE

Arcipelago appartenente alle Isole della Società nella Polinesia Francese, un Dipartimento d'Oltremare Francese nell'Oceano Pacifico meridionale. La principale è Bora Bora.

QUANDO ANDARCI

Da maggio a ottobre e le temperature medie vanno dai 20°C ai 29°C. Questa stagione oltre ad essere la più fresca è anche meno piovosa, di conseguenza è la più adatta per visitare queste meravigliose isole.

SEI PRONTO A PARTIRE?

SevenDays ha scelto per te le strutture ricettive più accoglienti ed autentiche dell'arcipelago, per regalarti un'esperienza da favola in un posto da sogno.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Gli atolli Tuamotu
in simbiosi con il mare

Anelli di corallo, tra cui s'intrecciano le onde dell'Oceano. Oltre settanta isole, circondate dai colori della barriera corallina, in grado di regalare un'esperienza indimenticabile, sospesi tra mare e cielo.

Polinesia francese: atolli Tuamotu

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

INIZIA A SOGNARE

ASSAGGIA

I frutti dell'albero del pane e pesce fresco, avvolti in foglie di banano e cotti in forni scavati nella terra, secondo la tradizione locale.

DIVERTITI

Oltre alle attività subacquee e al relax in spiaggia, lasciati incuriosire dalle creazioni dell'artigianato locale, come il "tapa" ricavato dall'albero della carta e dipinto con motivi tradizionali, o i "tiki", sculture in legno di antiche divinità.

PROVA QUALCOSA DI UNICO

Un'escursione alla Laguna blu, per ammirare uno spettacolo della natura che difficilmente potrai dimenticare.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

CONTINUA A SCOPRIRE

LE ISOLE

Un arcipelago composto da 78 frammenti di terra, solo in parte abitati, per un totale di soli 885 km^2.

QUANDO ANDARCI

Aprile, maggio, ottobre e novembre sono i mesi in assoluto migliori, perché il clima è mite e il mare calmo.

SEI PRONTO A PARTIRE?

L'accoglienza e l'ospitalità sono qualità fondamentali di queste isole. SevenDays ne ha scelto le espressioni migliori, per offrirti un viaggio da sogno. Scopri le nostre proposte…

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

SEVEN
DAYS
TOUR OPERATOR

Isola dei Pini
un gioiello incontaminato

Tra baie incontaminate e spettacolari grotte, ma soprattutto boschi di secolari conifere che danno il nome all'isola, una scheggia smeraldo dall'altra parte del mondo, in cui perdere il senso del tempo e ritrovare quello della meraviglia.

Nuova Caledonia: Isola dei Pini

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

INIZIA A SOGNARE

ASSAGGIA

Gli escargot dell'Ile de Pins, gustosissimi molluschi simili alla lumaca di terra, da gustare accompagnati da un buon bicchiere di vino bianco.

DIVERTITI

Tra le attività più emozionanti che potrete provare, il kite surfing, lo snorkeling e il diving, ma anche una semplice passeggiata a piedi, alla scoperta delle sue bellezze.

PROVA QUALCOSA DI UNICO

Un'escursione in canoa melanesiana. Quasi tutte partono dalla splendida baia di Saint Joseph, alla scoperta delle baie circostanti.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

CONTINUA A SCOPRIRE

L'ISOLA

Circa 250 km² di superficie, abitati da numerosi villaggi kanak, la popolazione indigena, nel cuore della Nuova Caledonia e dell'Oceano Pacifico.

QUANDO ANDARCI

Il clima è sempre caldo e soleggiato. Da aprile a novembre, la stagione secca consente di visitare al meglio le bellezze dell'isola.

SEI PRONTO A PARTIRE?

Per farti sentire a casa, anche dall'altra parte del mondo, SevenDays ti propone tante confortevoli soluzioni, per ospitare il tuo sogno.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

SEVEN
DAYS
TOUR OPERATOR

Isole della Lealtà

solo tu e il mare

Tra i posti più remoti della Terra, dove la natura regna ancora incontrastata, queste isole sono ancora lontane dal turismo di massa. La loro bellezza pura silenziosa è un segreto ai confini del mondo, indimenticabile per i pochi che hanno avuto la fortuna di svelare.

Isola di Ouvéa: spiaggia di Mouli

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

INIZIA A SOGNARE

ASSAGGIA

Il bougna, piatto della tradizione kanak, ovvero pesce o carne cucinati insieme a tuberi, patate e igname, poi avvolti in foglie di banano, innaffiati con latte di cocco e cotti sottoterra.

DIVERTITI

Le immersioni in questi splendidi fondali sapranno regalarvi emozioni uniche e incontri inaspettati, con pesci d'ogni genere, mante e balene.

PROVA QUALCOSA DI UNICO

Una visita alle Pleiadi, un piccolo gruppo di isolette disabitate che insieme ad Ouvéa creano una bellissima laguna turchese, offrendo spiagge che spesso potrai goderti in completa solitudine.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Isole della Lealtà: Isola Lifou

CONTINUA A SCOPRIRE

LE ISOLE

Arcipelago della Nuova Caledonia, ne fanno parte le isole di Maré, Lifou, Ouvéa, Tiga, Mouli e Faiava, per una superficie totale di poco meno di 2.000 km^2.

QUANDO ANDARCI

Come per il resto della Nuova Caledonia, i periodi migliori per visitare queste isole sono la tarda primavera e l'inizio dell'autunno.

SEI PRONTO A PARTIRE?

SevenDays si è spinta fino a queste isole al confine del mondo per esplorare le sistemazioni più accoglienti e confortevoli per rendere speciale il tuo viaggio. Non ti resta che prenotare…

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Isole della Lealtà: Isola Lifou

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Nuova Caledonia: Cap N'Dua

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Nuova Caledonia: Bourail

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

SevenDays
sette motivi per sceglierci

Perché viaggiare con SevenDays?

Ci sono tante ottime ragioni per viaggiare con noi.
Ecco le prime 7...

Il nostro punto di partenza preferito sono le persone: vi offriamo ascolto e consiglio, instaurando con voi una relazione di fiducia e confidenza, cercando di interpretare le vostre aspettative e trasformare in realtà i vostri desideri.

Selezioniamo le migliori strutture ricettive, per offrirvi il meglio dell'ospitalità, facendovi sentire come a casa, anche dall'altra parte del mondo.

Siamo i vostri fedeli compagni di viaggio, dalla prenotazione all'assistenza in loco, rendendo la vostra esperienza ancora più sicura grazie alla partnership con le migliori compagnie assicurative.

In viaggio dal 1983.
La nostra esperienza trentennale come tour operator ci permette di offrirvi una vasta gamma di proposte di viaggio nei più bei luoghi del mondo.

Confezioniamo pacchetti di viaggio su misura, adattando in modo flessibile le nostre proposte alle vostre esigenze specifiche: diteci come, quando, dove volete andare, e noi lo realizzeremo.

Proponiamo le modalità di trasporto più sicure e confortevoli, così che il piacere del viaggio inizi prima ancora di arrivare a destinazione.

Il nostro punto d'arrivo è la vostra soddisfazione: mettiamo competenza e passione nel trasformare ogni viaggio in un'esperienza emozionante e indimenticabile per ogni persona che la vive.

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

Condizioni
norme e condizioni

Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici.

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 di attuazione del "Codice del Consumo, a norma dell'articolo 7 della legge n. 229 del 29 luglio 2003" alla Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività.

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli art. 85 e 86 del Cod. Cons.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 19 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di ' pacchetto turistico ' (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno a oggetto i viaggi, le vacanze e i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti o offerti in vendita a un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero comprendente un periodo di tempo di almeno una notte:

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile - nonché dal sopraccitato Codice del Consumo di cui al Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (art. 82-100) e sue successive modifiche.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

a) Organizzazione tecnica Sept Jours di Seven Days srl – Via Filadelfia, 155/15 – 10137 Torino.

b) Autorizzazione amministrativa n. 101/A.V. del 11/05/1988 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988.

c) Polizza assicurativa RC n. 791.14.00511666 con la compagnia VITTORIA ASSICURAZIONI in conformità con quanto previsto dagli articoli 94 e 95 Cod. Cons.

d) Le modalità e condizioni di sostituzioni sono disciplinate dall'articolo 11.

e) Il nome del vettore che effettuerà il/i trasporto/i è indicato al momento della conferma; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente nel rispetto del Regolamento 21/11/2005.

f) Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà – consultando tali fonti – a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto, fatto salvo l'obbligo da parte dell'agenzia venditrice che ha commissionato la richiesta impegnativa e/o la prenotazione di corrispondere all'organizzatore le penali relative a eventuale biglietteria aerea emessa o servizi a terra prepagati e non rimborsabili.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di

sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.
Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
1) aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
2) modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.
Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
3) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
4) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.
Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 6 - oltre al costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura a quelle di seguito indicate :
- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 19 a 11 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.
NB: le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.
Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. La biglietteria aerea e/o ferroviaria che lo richieda verrà emessa contestualmente alla richiesta di prenotazione. Le penalità previste in caso di una variazione o di annullamento della biglietteria già emessa sono calcolate a seconda delle regole indicate dalla compagnia aerea e/o ferroviaria.
Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA PRIMA DELLA PARTENZA da parte del consumatore

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno Euro 30,00 per persona.
Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.
NOTA.
a) la diminuzione del n. dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come «annullamento parziale» (vedi quindi art. 7 Recesso).
b) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA da parte dell'organizzatore

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'Organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del cliente ai sensi dell'art. 91 Cod. Cons. In caso di mancata accettazione il consumatore potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7. Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituivo proposto (ai sensi del 3 e 4 comma del precedente articolo 7).
Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.
Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (art. 33 lett. E Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4 comma qualora fosse egli ad annullare.

9bis) MODIFICHE PRENOTAZIONI ALBERGHIERE

In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). Al verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla volontà dell'Orga-

nizzatore, l'albergo provvederà a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Nel momento in cui la notizia perverrà nei nostri uffici sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti attraverso l'Agenzia presso la quale hanno prenotato il viaggio.

10) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.
c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.
In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12) OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.
I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque,l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.
Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della strutturaricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento

totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germinal per danni alle cose e l'importo di 5.000 Franchi Oro Germinal per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n. 2, CCV).

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.
L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinchè l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.
Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. I dettagli relativi ai premi assicurativi e alle condizioni generali di polizza sono riportati nelle pagine "Assicurazioni".

19) FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia è istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:
a) rimborso del prezzo versato;
b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.
Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.
Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99 n. 349.

20) FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia, sarà competente il foro di TORINO.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 5 comma 1; art. 6 comma 2; art. 12; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore. viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet
COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART.16 DELLA LEGGE 3 AGOSTO 1998, N. 269 -LA LEGGE ITALIANE PUNISCE CON LA PENA DELLA RECLUSIONE I REATI INERENTI ALLA PROSTITUZIONE E ALLA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE GLI STESSI SONO COMMESSI ALL'ESTERO

SEVEN DAYS
TOUR OPERATOR

SEVEN DAYS

TOUR OPERATOR

SEVEN DAYS S.R.L. - Via Filadelfia 155/15 - 10137 TORINO - T. 0039-0113271476